



Universidad de Jaén

Servicio de Personal y
Organización Docente

RESULTADOS ENCUESTA GESTION AYUDAS ACCIÓN SOCIAL

AÑO 2016

	ENCUESTAS REMITIDAS	RESPUESTAS	% PARTICIPACIÓN
Valoración Gestión Ayudas Acción Social	300	153	51,00%

(*) 1 mínimo grado de satisfacción 5 máximo grado de satisfacción.

VALORACION(*)	1	2	3	4	5	TOTAL	MEDIANA (Me)
Adecuación de la atención recibida en el proceso de tramitación de las Ayudas de Acción Social.	1	1	13	44	91	150	4
La información proporcionada en la página web del servicio respecto a la Acción Social es suficiente para atender sus necesidades.	1	6	15	60	69	151	4
La facilidad para llevar a cabo el trámite de solicitud de Ayudas de Acción Social.	7	13	34	44	53	151	4
Si procede, agilidad en el abono de la ayuda solicitada.	3	2	11	45	84	145	4
Valoración global de los servicios prestados.	0	5	13	61	72	151	4
TOTAL	12	27	86	254	369	748	